

SYG ROOMs 入会規約

2018年11月

入会

- SYG ROOMs は会員制となっております。初めての方は所定の入会申込書にご記入の上入会金を添えてお申し込みください。
- SYG ROOMs には随時どなたでもご入会いただけます。
- 入会金は1,620円（税込）です。
- 会員の家族の方は入会金を半額とします。
- 会員資格の有効期間はありません。一度入会すればご希望のプログラムやイベントをいくつでもご利用いただけます。
- 一度お納めいただいた入会金は理由の如何を問わず原則としてお返しいたしません。

会員証

- プログラムの受講やイベントへの参加やお申込み、会員特典などのご利用の際は会員証を必ずご提示ください。
- 会員証は他人に貸与または譲渡することはできません。
- 会員証を万一紛失した場合は速やかにお申し出ください。新しい会員証を発行します。（再発行手数料200円）
- 担当者が会員証のご提示をお願いすることがあります。

プログラム受講の申し込み

- 各プログラムへの受講申し込みの際には受講申込書に必要事項をご記入の上会員証と所定の受講料を添えてお申し込みください。
- ほとんどのプログラムは月の途中からでも受講いただけますがカリキュラムの都合上途中からの受講が出来ないプログラムもあります。
- 月謝制のプログラムは申し出がない限り月単位での自動更新とし、受講を継続するものとします。
- 定員に達したプログラムについてはキャンセル待ちでの受付をいたします。
- 各プログラムとも所定の人数に満たない場合、または講師の都合などにより開講をお待ちいただくかやむを得ず中止することがあります。

受講料

- 月謝制のプログラムは毎月初めの受講日に受講料を現金にてお支払い下さい。

- 単発のプログラムやイベント等の参加費については、その都度ご確認ください。
- 各プログラムとも定員になり次第受付を締め切ります。
- 受講料のほかに教材費、テキスト代、コピー代、その他別途費用が必要になるプログラムがあります。
- プログラムによっては必要な教材・教具・用品をお求め願う場合があります。

受講を中止される場合

- 受講を中止される場合は、中止を希望する月の前月 20 日までにメールにて受講の中止をお申し出ください。
- 事前に届け出がない場合の欠席は、レッスンの継続意思があるものとし無届欠席扱いになり、受講料を継続してお支払いいただくこととなりますのでご注意ください。
- 病気やケガなどで一時的にお休みをする場合は、早急にご連絡ください。

受講に関してのお願いとご注意

- 講師、講座の内容、曜日・時間・受講料・使用教室などは都合により変更することがあります。その場合は事前に通達いたします。
- 受講料の改定など差額が発生した場合は改定月からの差額をお支払い頂きます。
- 講師の病気や、受講者が一定定員に達しないときにはプログラムの延期または中止をすることがあります。
- 受講者の都合によりお休みの場合は振替や返金はいりません。
- お名前・住所・電話番号などに変更があった場合はスタッフにお申し出の上変更の手続きをお願いいたします。
- 体調不良時のプログラムへの参加は十分ご注意の上自己責任でお願いいたします。
- インフルエンザなど感染力の高い病気の可能性、症状がある方は受講をお控えください。
- 受講中にご本人の健康障害や不注意などによる事故が発生した場合は責任を負いかねます。
- 原則として受講生以外のご入室はご遠慮ください。(親同伴のプログラムは除く)
- 貴重品は持ち込まないようお願いいたします。
万が一貴重品を持ち込んだ場合は受講中必ずお手元に置くなどして紛失されないようご注意ください。施設内ではお荷物の管理・保管はできません。万一の盗難などの事故に付きましても一切の責任を負いかねます。
- 講師の急病・事故・交通機関のストライキ・天災地変などのためやむを得ず休講する場合補講が出来ないこともあります。
- 講師の都合で曜日・日程の変更や代理講師によるレッスンを余儀なくされる場合があります。
- 施設内は禁煙です。

- 教室内での食事、携帯電話の使用、写真・ビデオの撮影、録音は基本的に禁止しておりますが、プログラムによっては認められる場合があります。各担当講師にご確認ください。
- 教室以外の共有スペースは他の利用者の迷惑にならないようご協力をお願いします。
- 下記（暴力団等）に該当する場合、ご入会、ご受講をお遠慮いただきます。
暴力団、暴力団の構成員もしくは準構成員・暴力団関係団体・暴力団関係者・またはその構成員（団体を含む）が違法もしくは不当な行為を行うことを助長し、あるいは助長する恐れのある団体その他の反社会的勢力。
- 公的良俗に反する行為及び会員としての秩序を乱す言動があった場合は即座に退会していただくことがあります。

安全・防災について

- 教室内で使用する教具・器具などは講師の指示に従い取り扱いには十分注意を払って事故などの起こらないように気を付けてください。
- 避難経路や非常口は事前に確認し、万が一災害が発生した場合は速やかに講師や職員の指示に従ってください。

個人情報について

- お客様の個人情報は当社の営業活動（新規プログラムのご案内や各種サービス、イベントのご案内等）のお知らせや出欠確認のために利用させていただきます。また SYG グループの教育施設との共同企画などのご案内で利用させていただく場合があります。
- ご提供いただいた個人情報は以下のいずれかに該当する場合を除き第三者への開示または提供は致しません。
 - ・ご本人の合意がある場合
 - ・外部委託講座などの運営に関して利用目的の達成のために必要な範囲内において業務委託会社などの第三者に個人情報の取り扱いを委託する場合。
 - ・ご本人と識別できない状態での統計データの作成及び提出。
 - ・講座受講に関してハガキなどによる時間変更、休講などの連絡事項や、教材など物品送付のため、郵便・運送業者に開示または提供する場合。
 - ・法令に基づき提供を求められた場合。
 - ・人の生命・体・財産の保護のために必要かつ緊急の場合。

発行 株式会社湘南幼児学園 SYG ROOMs
神奈川県茅ヶ崎市汐見台 3-15
TEL 0467(83)2079 FAX 0467(83)2029
room-info@shonanyojigakuen.com